

障害情報採取手順書 (Windows)

目次

情報取得前準備	2
システム情報取得	3
ディスク情報取得	6
GPU 情報取得	8
RAID 情報取得	10
ログ情報取得	13
IPMI 情報取得	27
	情報取得前準備 システム情報取得 GPU 情報取得 RAID 情報取得 ログ情報取得 IPMI 情報取得

1 情報取得前準備

①. マシンへのログイン

Windows の場合は、owner ユーザーでログインします。 Windows Server の場合は、Administrator ユーザーでログインします。

②. ログファイル格納フォルダーの作成

デスクトップにログファイル格納用のフォルダーを作成します。 フォルダーの名称は、「**ユーザー名_yyyymmdd**」としてください。

例) ユーザー名: owner、実施日: 2022/1/1 の場合 owner_20220101

2 システム情報取得

①.「1 情報取得前準備」の実施

2ページ目の「1 情報取得前準備」をご参照ください。

②. システム情報取得

1.「Windows システムツール」内にある「ファイル名を指定して実行」を左クリックします。



 「ファイル名を指定して実行」ウィンドウが開きますので、 「msinfo32」と入力して「OK」を左クリックします。



Copyright © HPC SYSTEMS Inc. All Rights Reserved.

3.「**システム情報**」ウィンドウが開きますので、「**ファイル**」タブを左クリックし、 「**エクスポート**」を左クリックします。

開<(O) Ctrl+O	項目	値	
閉じる(C)	OS ±	Microsoft Windows 10 Enterprise Evaluation	
上書き保存(S) Ctrl+S	15-21-21	10.0.19044 Fill F 19044	
エクラギ トリロ	のの他の詳問	利田不可	
1/X// 1/(L/	OS 製造元	Microsoft Corporation	
印刷(P) Ctrl+P	システム名	DESKTOP-0B118HO	
終了(X)	システム製造元	Supermicro	
	システムモデル	SYS-2028TP-DTFR	
	システムの種類	х64- ⁻	
	システム SKU	To be filled by O.E.M.	
	プロセッサ	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2667 v3 @ 3.20GHz、3201 Mhz、8 個のコア、8 個のロジ	
	プロセッサ	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2667 v3 @ 3.20GHz、3201 Mhz、8 個のコア、8 個のロジ	
	BIOS バージョン/日付	American Megatrends Inc. 1.0c. 2015/04/10	
	SMBIOS パージョン	2.8	
	埋め込みコントローラーのバージョン	255.255	
	BIOS モード	UEFI	
	ベースボード製造元	Supermicro	
	ベースポード製品	X10DRT-PIBF	
	ベースボード バージョン	1.02	
	プラットフォームの役割	Enterprise Server	
	セキュア ブートの状態	無効	
	PCR7 構成	バインド不可	
	Windows ディレクトリ	C:¥Windows	
	システム ディレクトリ	C:¥Windows¥system32	
	ブート デバイス	¥Device¥HarddiskVolume1	
	ロケール	日本	
	ハードウェア アブストラクション レイヤー	パージョン = "10.0.19041.1806"	
	ユーザー名	DESKTOP-0B1L8HO¥owner	
	タイムゾーン	東京 (標準時)	
	インストール済みの物理メモリ (RAM)	128 GB	
	合計物理メモリ	128 GB	
	利用可能な物理メモリ	121 GB	
	合計仮想メモリ	147 GB	
	利用可能な仮想メモリ	141 GB	
	ページ ファイルの空き容量	19.0 GB	
	Nº 21 7741	Citragofile or	

「ファイルのエクスポート」ウィンドウが開きますので、
 手順①にて作成したフォルダー内に移動し、ファイル名を「msinfo32」、
 ファイルの種類を「テキストファイル」として「保存」を左クリックします。

🍇 ファイルのエクスポート		×
← → × ↑ 📙 « デスク → owner_20220	101 マ ひ のwner_202201010	の検索
整理 ▼ 新しいフォルダー	8	i • 🔞
 PC 3D オブジェクト ダウンロード デスクトップ ドキュメント ビクチャ ビデオ ミュージック ローカルディスク (C 	へ 更新日時 検索条件に一致する項目はありません。	種類
		>
ファイル名(N): msinfo32		~
ファイルの種類(T): テキストファイル		¥
▲ フォルダーの非表示	保存(S)	キャンセル

3 ディスク情報取得

①.「1 情報取得前準備」の実施

2ページ目の「1 情報取得前準備」をご参照ください。

②. コマンドプロンプトの起動

「Windows システムツール」内にある「コマンドプロンプト」を右クリックし、 「その他」から「管理者として実行」を左クリックします。

=	w	仕事効率化				
	Windows PowerShell					
	—— Windows アクセサリ	~ 🚺		0	i	
	🦲 Windows 簡単操作	✓ Office	Mi	icrosoft Edge	Microsoft Store	
	🦲 Windows システム ツール					
	Sec 😓 PC					
	🝖 Windows 管理ツール					
	<u></u> ====================================					
	דער גער גער <u>ארער די אראר</u> גער גער די גער גער די גער גער די גער גער די גער	ン留めする				
	📴 コントロール パネル その他		>	-1⊐ タスクバ	-にピン留めする	
8	🌆 ४२० २२- <i>७</i> ४-			□ 管理者	:して実行	
۵	🖅 ファイル名を指定して実行			🛛 ファイルの)場所を開く	
	🕂 Windows セキュリティ					
L.53	x					
ŝ	💯 Xbox Game Bar					
Φ	✓ Xbox コンソール コンパニオン					
Ŧ			0	Hi 💽	i	

③. ディスク状態情報取得

コマンドプロンプトにて下記コマンドを実行します。

chkdsk 確認するドライブ名: > C:¥Users¥ユーザー名¥Desktop¥ログファイル格納フォルダー名¥chkdsk_ド ライブ名.txt

→「chkdsk_ドライブ名」という名称のファイルに、ディスク状態情報が格納されます。

例)確認するドライブ名: C、ユーザー名: owner、
 ログファイル格納フォルダー名: owner_20220101の場合
 chkdsk C: > C:¥Users¥owner¥Desktop¥owner_20220101¥chkdsk_C.txt

4 GPU 情報取得

①.「1 情報取得前準備」の実施

2ページ目の「1 情報取得前準備」をご参照ください。

②. コマンドプロンプトの起動

「Windows システムツール」内にある「コマンドプロンプト」を右クリックし、 「その他」から「管理者として実行」を左クリックします。

	w	仕事効率化				
	Windows PowerShell					
	Windows アクセサリ	× 🚺		0		
	🧾 Windows 簡単操作	✓ Office	Mic	rosoft Edge	Microsoft Store	
	🧾 Windows システム ツール					
	Sec 😓 PC					
	👘 Windows 管理ツール					
	<u>╤</u> エクスプロ− ラ −					
	דער ארער דער <u>ארער די</u> דער די די דער די ארער די	ン留めする				
	📴 コントロール パネル その他		>	ーロ タスクバ	-にピン留めする	
8	🌆 ४२७ २२- <i>७</i> ४-			□○ 管理者と	:して実行	
۵	🖅 ファイル名を指定して実行			D 771110	り場所を開く	
	🕂 Windows セキュリティ					
L33	X					
ŝ	💯 Xbox Game Bar					
Ċ	✓ Xbox コンソール コンパニオン					
			0	Hi 💽	i	

③. GPU 基本情報の取得

コマンドプロンプトにて下記コマンドを実行します。

nvidia-smi > C:¥Users¥ユー ザー名 ¥Desktop¥ログファイル格納フォルダー名 ¥nvidia-smi.txt

→「nvidia-smi」という名称のファイルに、GPU 基本情報が格納されます。

④. GPU 詳細情報の取得

コマンドプロンプトにて下記コマンドを実行します。

nvidia-smi -q > C:¥Users¥ユーザー名¥Desktop¥ログファイル格納フォルダー名 ¥nvidia-smi-q.txt

→「nvidia-smi-q」という名称のファイルに、GPU 詳細情報が格納されます。

5 RAID 情報取得

①.「1 情報取得前準備」の実施

2ページ目の「1 情報取得前準備」をご参照ください。

②. インテル® Virtual RAID on CPUの起動

1.「Intel」内にある「Intel(R) Virtual RAID on CPU」を左クリックします。



2. 「インテル® Virtual RAID on CPU」ウィンドウが開きます。



③. RAID 情報取得

1. 情報を取得したいボリュームを左クリックします。



 「インテル® Virtual RAID on CPU」ウィンドウ全体が映るようにスクリーンショットを 撮影します。
 スクリーンショットファイル名を「raid」として、手順①にて作成したフォルダーに 格納します。

6 ログ情報取得

①.「1 情報取得前準備」の実施

2ページ目の「1 情報取得前準備」をご参照ください。

②. イベントビューア—の起動

1.「Windows システムツール」内にある「ファイル名を指定して実行」を左クリックします。



 ファイル名を指定して実行」ウィンドウが開きますので、 「eventvwr」と入力して「OK」を左クリックします。



3. 「**イベントビューア—**」ウィンドウが開きます。

ットビューアー (ローカル)	イベントビューアー (ロー)	לוול)							提作	<u>۴</u>	
カスタムビュー	標恵お上が更	<u>46</u> 1				-			10	、 ベントビューアー (ローカル)	
	1% 2 0 8 0 2	<i>w</i> 2				最終更新	日時:2022/10/17	10:28:58	100	保存されたログを聞く	
サブスクリプション	概要							*	1	カフタムビューの作成	
	ご使用のコ	11-2-1	「総生したイベ」	小を表示するには、エハ	ール、ツリーで適切な	ソース ログまた付	カスタム ビュー ノー	下來濯	1	table of the	
	しま 沢してくださ	いる管理イ	しトカスタム ビ	ューには、ソースに関係な	くすべての管理イベン	小が表示されます	。すべてのログを集	計した	-	カスタム ビューの1 フホート	
	- and the file	1-09-3-9								別のコンピューターへ接続	
	管理イベントの要	s h								表示	
				1	1				a	最新の情報に更新	
	イベントの種類	イベント	ID ソース	ログ	過去 1 時間	24 8寺間	7日	^	7	ヘルプ	
	重大	-	-	7	0	0	0				
	Ⅲ 15-	-	-	7	0	0	25				
	田 활동	-			0	170	94				
	(土) (食事見) (二) (式市小の悪生活を)	-		1	10	1/9	3,781				
	TT A-Readerse					^	10	~			
	最近表示されたノ	- <mark>8</mark>					_	-			
	名前		說明	更新日時	作成						
	アプリケーションとサ カスタム ビュー¥デ/	-ピス ログ ドイス マネ	該当なし	2022/10/13 8:32:23 N/A	2022/10/ N/A	13 8:29:23					
	ログの要約										
	ログの名前		サイズ (現	更新日時	有効	アイテム(呆衫	iポリシー	^			
	Windows PowerS	hell	68 KB/15	2022/10/17 3:22:46	有効	必要に応じ	にイベントを上書…				
	システム		1.07 MB/2	2022/10/17 10:27:39	有効	必要に応じ	イベントを上書…				
	セキュリティ		6.07 MB/2	2022/10/17 10:25:09	有効	必要に応じ	てイベントを上書…				
	キー管理サービス Internet Euroleser		68 KB/20	2022/10/13 8:32:23	/自3/月	必要に応じ	(イヘントを上書				
	Internet Explorer		00 KD/ 1.00	2022/10/10 0.02.20	19.20	224000	THO REA	~			

③. アプリケーションイベントログ情報取得

1. 13、14ページ目の手順①と手順②を実施します。

2. 「Application」を左クリックします。

🛃 イベント ビューアー					– 🗆 ×
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘ	ルプ(H)				
🗢 🄿 🔄 🚺 🚺					
 	イベントビューアー(ローカル) 概要および要約 概要 し、ご使用のコンピュンジールッツーニンジール・ジービュンジール・ジーニンジーを受けていたされたがすべた 管理イベントの要約 イベントの種類 イベントの種類 く 単近表示されたノード 名前 「ログの要約 ログの名前	-ターで発生したイベン 直切なソース、ログまた ての管理イベントが表 ベント ID ソース 説明 サイズ (現	最終更新日時 パトを表示する(こは、 にはカスタム ビューノ デギれます。すべての の の の の の 第 新 日時 同 新 日時	2022/10	操作 イペントビューアー(ローカル) ② 保存されたログを開く ア カスタムビューの作成 カスタムビューのインボート 別のコンビューターへ接続 表示 ▶ ③ 最新の情報に更新 ② ヘルプ

3. 「現在のログをフィルター」を左クリックします。

🛃 イベント ビューアー				– 🗆 X
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) へ	ルプ(H)			
🗢 🄿 📶 🖬 🖬				
🛃 イベント ビューアー (ローカル)	Application イベント数: 1,8	15	損	 〕作
> 📑 カスタムビュー	レベル 日付と… ソース	イベン タスクのカ	רב אין	pplication 🔺 🔺
Application	(i) 情報 2022/1 Securit	yCenter 15 なし		🦕 保存されたログを開く
▶ セキュリティ	① 情報 2022/1 Securit	yCenter 15 なし		▶ カスタムビューの作成
Setup	() 情報 2022/1 edgeu	pdate 0 なし		カスタム ビューのインポ
I Forwarded Events	① 情報 2022/1 Securit	y-SPP 16384 なし	~	ログの消去
> 💾 アプリケーションとサービス ログ	イベント 16384, Security-SPP		×	/ 現在のログをフィルター
👼 サブスクリプション	全般 詳細			
	ショトウェアクスサービスの	2022_10_06T05.03.407 の再起:	<u>^</u> ^	- 操 検索
	シンドウエア「未該サービスの	2022-10-00103.02.402.00ტლ		- すべてのイベントを名
				このログにタスクを設
	ログの名前(M):	Application		表示
	ソース(S):	Security-SPP	ログの日・	る最新の情報に更新
	イベント ID(E):	16384	タスクのナ	
	ν	「香華版	*	1.002
	ユーザー(U):	N/A	בשעב 1	ベント 16384, Security-S 🔺
	オペコード(の):	情報		イベントのプロパティ
	言手希出" 香辛放(1):	1/21 020/117	× 1	このイベントにタスクを
			>	a_⊐ピ- → v
	1*		,	

4. 「現在のログをフィルター」ウィンドウが開きますので、 「ログの日付」を「過去 30 日間」に設定し、「OK」を左クリックします。

現在のログをフィルター	×
フィルター XML	
ログの日付(G):	過去 30 日間 🗸 🗸 🗸
1/221 6/26:	□ 重大(L) □ 警告(W) □ 詳細(B)
	□ エラー(R) □ 情報(I)
回 りごと(0)	イベント ログ(E): Application
○ ソースごと(S)	イベント ソース(V):
イベント ID を含める。 外する場合、最初に1	/除外する(N): ID 番号または ID 範囲をコンマで区切って入力します。条件を除 負符号を入力します。例 1,3,5-99,-76
	<すべてのイベント ID>
タスクのカテゴリ(T):	
キーワード(K):	
ユーザー(U):	<すべてのユーザー>
コンピューター(P):	<すべてのコンビューター>
	消去(A)
	OK キャンセル

Copyright © HPC SYSTEMS Inc. All Rights Reserved.

5. 「フィルターされたログファイルの名前を付けて保存」を左クリックします。

🛃 イベント ビューアー				- 0	\times	
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ^	Jレプ(H)					
🗢 🔿 🞽 📆 📝						
 ◆● ② 〒 ② 〒 ○ ● カスタ とユー > ● かスタム ● ジステム ● Forwarded Events > ● アブリケーションとサービス ログ ● サブスクリブション 	Application イベント数: 1,8 マ フィルター: ログ: Applicat 数: 1,815 レベル 日付と り着報 2022/1 Security Security () 情報 2022/1 マイント Security イベント 16884, Security-SPP 全般 詳細 ソフトウェア(保護サービスの) ログの名前(M): ソース(S): イベント イベント レベリル(L): ユーザー(U): オペコード(O):	15 ion: ソース: 日付の範囲: 36 ty-SPP 16384 tv-SPP 16394 × 2022-10-06T05:02: Application Security-SPP 16384 1情報服 N/A 1情報服		F Plication 保存されたログを開く カスタムビューの作成 カスタムビューの作成 カスタムビューのインボート ログの消去 現在のログをフィルター フィルターのクリア プロパティ 検索 フィルターされたログファイルの名前を付けて保存 スパルターをカスタムビューに保存 表示 最新の情報に更新 ヘルプ	•	
	言羊糸田竹春幸屐(I):	<u>イベント ログのへ</u> 🗸	11	ント 16384, Security-SPP		
	<	>		イベントのプロパティ		¥

 6. 手順1にて作成したフォルダー内に移動し、ファイル名を「app-event」、 ファイルの種類を「テキスト」として「保存」を左クリックします。



④. セキュリティイベントログ情報取得

- 1. 13、14ページ目の手順①と手順②を実施します。
- 2. 「**セキュリティ**」を左クリックします。

🛃 イベント ビューアー		– 🗆 X
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) /	ヘルプ(H)	
🗢 🔿 🔄 🖬		
 	イベントビューア-(ローカル) 概要 ・ 概要 ・ ご使用のコンピューターで発生したイベントを表示するには、コ ンソール ツリーで通知なジース、ログまたはカスタム ピューノー 下を選択してください。管理イベント カスタム ピューノー 下を選択してください。管理イベント 加えタム ピューノー 「 ・ 管理イベントの要約 ・ イベントの種類 イベント ID ソース ログ 鼻近表示されたノード ・ 冬前<	 操作 イベントビューア-(ローカル) ▲ ② 保存されたログを開く ⑦ カスタムビューの作成 カスタムビューのインボート 別のコンビューターへ接続 表示 ● 最新の情報に更新 ② ヘルブ

3. 「現在のログをフィルター」を左クリックします。

🛃 イベント ビューアー						- 🗆 X
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘ	ルプ(H)					
🗢 🔿 🞽 📅 📝 🗊						
🛃 イベント ビューアー (ローカル)	セキュリティ イベント数:	10,996				操作
> 🛱 カスタムビュー	キーワード 日付と…	ソース	<u> </u>	タスクのカテゴリ	^	セキュリティ 🔺 ^
Application		Security-Aud	4798	User Account		💣 保存されたログを開く
🛃 セキュリティ	🔍 成功の 2022/1	Security-Aud	4798	User Account		🍸 カスタムビューの作成
Setup		Security-Aud	5379	User Account		カスタムビューのインボ
■ システム	《 成功の 2022/1	Security-Aud	5379	User Account		ログの消去
> 💾 アプリケーションとサービス ログ	● 成功の… 2022/1… ◎ 成功の 2022/1…	Security-Aud	5379	User Account		▼ 現在のログをフィルター。
📑 サブスクリプション	Q 成功の 2022/1	Security-Aud	5379	User Account	~	
	イベント 4798, Security-	Auditing			×	
	-순4상 ≣¥≾m					
					^	日 すべての1ヘントを名
	-ザーのローカル グルー	プ メンバーシップが列替	挙 ざ れ ま し が	to .		このログにタスクを設
	4-1 LI					表示
	79798					
	の名前(M):	セキュリティ				
	Z(S):	Security-Auditir	ng	ログの日付(D)		ANYA 4709 Security A
	ント ID(E):	4798		タスクのカテコリ		
	//(L):	"債辛放		ギーリード(K):		
	v-(0):	NZ A		1761-8-(I >	•	CO1ベントにタスクを… CO1ベントに CO1ベントにタスクを… CO1ベント
	1					≌⊐ピ- ▶∨

4. 「現在のログをフィルター」ウィンドウが開きますので、 「ログの日付」を「過去 30 日間」に設定し、「OK」を左クリックします。

現在のログをフィルター		Х
フィルター XML		
ログの日付(G):	過去 30 日間 🛛 🗸 🗸	
1922 1921:	□ 重大(L) □ 警告(W) □ 詳細(B)	
	□ エラー(R) □ 情報(I)	
● □グごと(0)	イベント ログ(E): セキュリティ	
○ ソースごと(S)	イベント ソース(V):	
イベント ID を含める 外する場合、最初に	/除外する(N): ID 番号または ID 範囲をコンマで区切って入力します。条件を除 負符号を入力します。例 1,3,5-99,-76	
	<すべてのイベント ID>	
タスクのカテゴリ(T):	V	
キーワード(K):	•	
ユーザー(U):	<すべてのユーザー>	
コンピューター(P):	<すべてのコンビューター>	
	消去(A)	
	ОК + <i>v</i> > <i>tu</i>	

Copyright © HPC SYSTEMS Inc. All Rights Reserved.

5. 「フィルターされたログファイルの名前を付けて保存」を左クリックします。

ファイル(F) 操作(A) 表示(Y) ヘルブ(H) ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	😹 イベント ビューアー		- 0	\times
 ◆ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘ	ルプ(H)		
 	🗢 🏟 🖄 📅 👔 🗊			
U3名BJVAM): ゼキュリティ ス(S): Security-Auditing ント ID(E): 4672 JV(L): 情報 ザー(U): N/A ✓ <	 ◆● ② ○ ○<th>セキュリティ イベント数: 10,998 マ フイルター: ログ: Security: ソース: 日付の範囲 10,998 キーワード キーワード 日付と 気防の 2022/1 Security-Aud 4 く 1 イベント 4672, Security-Auditing 4 全般 詳細 しいログオンに特権が割り当てられました。 7ジャウト: の方すりた 5 ため ドレーン</th><th>J地田: 過去 操作 イベン. ヘ 保存されたログを開く カスタムビューの作成 カスタムビューの作成 カスタムビューのインボート ログの消去 ブイルターのクリア ブロパティ 繰 検索 フィルターされたログを設定 マハルターをカスタムビューに保存 </th> 	セキュリティ イベント数: 10,998 マ フイルター: ログ: Security: ソース: 日付の範囲 10,998 キーワード キーワード 日付と 気防の 2022/1 Security-Aud 4 く 1 イベント 4672, Security-Auditing 4 全般 詳細 しいログオンに特権が割り当てられました。 7ジャウト: の方すりた 5 ため ドレーン	J地田: 過去 操作 イベン. ヘ 保存されたログを開く カスタムビューの作成 カスタムビューの作成 カスタムビューのインボート ログの消去 ブイルターのクリア ブロパティ 繰 検索 フィルターされたログを設定 マハルターをカスタムビューに保存 	▲ ^
		の名前(M): セキュリティ ス(S): Security-Auditing ント ID(E): 4672 ル(L): 情報 ザー(U): N/A <	.ing 表示 ④ 最新の情報に更新 ② ヘルプ イベント 4672, Security-Auditing ◎ イベントのプロパライ	 ▶ ▶ ▲

 6. 手順1にて作成したフォルダー内に移動し、ファイル名を「security-event」、 ファイルの種類を「テキスト」として「保存」を左クリックします。



- ⑤. Setup イベント情報取得
 - 1. 13、14ページ目の手順①と手順②を実施します。
 - 2.「Setup」を左クリックします。

🛃 イベント ビューアー					- 🗆 X
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) /	ヽルプ(H)				
🗢 🏟 📰 👔 🕞					
 	イベントビューアー(ローカル) 概要 (限要および要約) (限要) ご使用のコンピンジョルッリードを選加してパントのアリーンドを選加してパントの要約 イベントの種類 イベントの種類 く 最近表示されたノート 名前 マリの要約 ログの要約 ログの名前	a - ターで発生したイベ で適切なシース、ログまれ さい。管理イベントカプ マイベント ID ソース 就明 サイズ (現	最終更新日時 小を表示する(c(は、 にはカスタムとユー、) なんビュー(c(は、) 次スビュー(c(は、)) 一 の 可 更新日時 更新日時	2022/10	操作 イベントビューア-(ローカル) ▲ ※ 保存されたログを聞く… ▼ カスタムビューの作成… カスタムビューの作成… 別のコンビューターへ接続… 表示 ↓ ④ 最新の情報に更新 『 ヘルプ ↓

3. 「現在のログをフィルター」を左クリックします。

🛃 イベント ビューアー				– 🗆 X
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘ	ルプ(H)			
🗢 🄿 🞽 🖬 👔				
🛃 イベント ビューアー (ローカル)	Setup イベント数: 15		Į.	 彙作
> 📑 カスタムビュー	レベル 日付と… ソース	イバン タスクの力=	- TU ^ S	Setup 🔺 🔺
✓ Windows □2	● 佳報 2022/1 Servicin	2 (1)		
Application	● 情報 2022/1 Servicin ① 佳報 2022/1 Servicin	g 2 (1)		
Setup	● 情報 2022/1 Servicin ● 情報 2022/0 Servicin	g I (1)		▼ カスタムヒューの作成
	● 情報 2022/0 Servicin ● 情報 2022/0 Servicin	g 2 (1)		カスタム ビューのインポ
Forwarded Events	THE HE ZOZZY O SERVICIN	g 10 (1)	`	ログの消去…
> 🖷 アプリケーションとサービス ログ	イベント 2, Servicing		×	🔻 現在のログをフィルター
👼 サブスクリブション	全般詳細			🗐 วือパティ
	Package KB5017262 was	successfully changed to the l		劓 検索
		successionly changes to the r		」 すべてのイベントを名
	J			このログにタスクを設
	ログの名前(M):	Setup		表示
	ソース(S):	Servicing	ログの日・	→ 長新の持起に面新
	イベント ID(E):	2	タスクのナ	
	レベル(L):	情報	*-7-	
	ユーザー(U):	SYSTEM	בשעב 🔒	イベント 2, Servicing 🔺
	オペコード(0):	'情幸履	E	🗐 イベントのプロパティ
	言羊糸田'春幸殷(I):	イベントログのヘルプ	¥ 🗧	③ このイベントにタスクを…
			>	 ≦Ľ ▶ ↓
] F		,	

4. 「現在のログをフィルター」ウィンドウが開きますので、 「ログの日付」を「過去 30 日間」に設定し、「OK」を左クリックします。

現在のログをフィルター		Х
フィルター XML		
ログの日付(G):	過去 30 日間 🗸 🗸	
1927 6921:	□ 重大(L) □ 警告(W) □ 詳細(B)	
	□ エラー(R) □ 情報(I)	
● □グごと(0)	イベント ログ(E): Setup	
○ ソースごと(S)	イベント ソース(V):	
イベント ID を含める 外する場合、最初に	/除外する(N): ID 番号または ID 範囲をコンマで区切って入力します。条件を除 負符号を入力します。例 1,3,5-99,-76	
	<すべてのイベント ID>	
タスクのカテゴリ(T):		
≠−ワ−ド(K):	_	
ユーザー(U):	<すべてのユーザー>	
コンピューター(P):	<すべてのコンピューター>	
	消去(A)	
	OK キャンセル	

Copyright © HPC SYSTEMS Inc. All Rights Reserved.

5. 「フィルターされたログファイルの名前を付けて保存」を左クリックします。

ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H) マ (A)	
 ◆ ● 2 回 2 回 ▲ (1) 2 回 ▲ (1) 2 回 ▲ (1) 2 □ 2 ▲ (1) 2 ▲ (1) 2 ▲ (1) 2	
▶ ■ ノノック ションビッ ビスロン	^ ^
全般 詳細 フィルターのクリア Package KB5017262 was successfully chan ゴロパティ 繰 検索 フィルターされたログファイルの名前を付け	て保存
ログの名前(M): Setup このログにタスクを設定 ソース(S): Servicing イベント ID(E): 2 レベリル(L): 情報 ユーザー(U): SYSTEM オペコード(O): 情報 詳細情報(D): イベント ログのへ × く ×	, , ,

 6. 手順1にて作成したフォルダー内に移動し、ファイル名を「setup-event」、 ファイルの種類を「テキスト」として「保存」を左クリックします。



- ⑥. システムイベントログ情報取得
 - 1. 13、14ページ目の手順①と手順②を実施します。
 - 2. 「**システム**」を左クリックします。

🛃 イベント ビューアー		– 🗆 X
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) /	\\ <i>Lプ</i> (H)	
🔶 🔿 🔄 💽		
 	イベントビューアー (ローカル) 概要および要約 最終更新日時: 2022/10 概要 こ使用のコンピューターで発生したイベントを表示するには、コ ンソール ツリーで適切なジース、ログまたはカスタム ピューノー ドを選択してください。管理イベント カスタム ピューノー ドを選択してください。管理イベント 加及り ピューには、ソー スに関係なくすべての管理 イベントが表示式れます、すべてのの 管理イベントの要約 イベントの種類 イベントの種類 泉前 説明 更新日時 く ログの要約 ・ ワグの条前 サイズ (現 更新日時 く	 操作 イベントビューア-(ローカル) ▲ ② 保存されたログを聞く ⑦ カスタムビューの作成 カスタムビューのインボート 別のコンビューターへ接続 表示 ● 最新の情報に更新 ② へルブ

3. 「現在のログをフィルター」を左クリックします。

🛃 イベント ビューアー						– 🗆 X
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) へ	ルプ(H)					
🗢 🄿 🙋 📰 🔽 🗊						
🛃 イベント ビューアー (ローカル)	システム イベント数: 4,	,112				操作
> 🕞 カスタムビュー		付と時刻	ソース	ተベント	. ^	୬ステム 🔺 🔺
Application	()情報 20	022/10/11 10:39:30	Kernel	521		蔖 保存されたログを開く
▶ セキュリティ	() 情報 20	022/10/11 10:39:30	Kernel	55		🍸 カスタムビューの作成
Setup	()情報 20	022/10/11 10:39:30	Kernel	172	×	カスタム ビューのインポ
Forwarded Events				>		ログの消去
> 💾 アプリケーションとサービス ログ	1ADE 521, Kernel-Po	ower			<u>×</u>	🍸 現在のログをフィルター
📑 サフスクリプション	全般 詳細				_	📺 วีบパティ
	アクティブなバッテリ素	如恋面。		′		🔐 検索
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	~~~~~				📙 すべてのイベントを名
	1					このログにタスクを設
	ログの名前(M):	システム				表示
	ソース(S):	Kernel-Power		ログの日・		
	1/()FID(E):	521 小主支展		タスクのた		 ?∧ルプ →
	7 - H-(1):	I≣≇IX SYSTEM				ANY 521 Kernel Dewer
	オペコード(0):	情報		1701		1/\/P 521, Kernel-Power
	言羊糸田情幸服(1):		ルプ		,	
	<			>		E = 0 E = 0 E E E E E

4. 「現在のログをフィルター」ウィンドウが開きますので、 「ログの日付」を「過去 30 日間」に設定し、「OK」を左クリックします。

現在のログをフィルター		\times
フィルター XML		
ログの日付(G):	過去 30 日間 🛛 🗸 🗸	
1927 6921:	□ 重大(L) □ 警告(W) □ 詳細(B)	
	□ エラ-(R) □ 情報(I)	
◎ □グごと(0)	শং>Ւ ৫৫(E): হির্মনির্দ্র	
○ ソースごと(S)	イベント ソース(V):	
イベント ID を含める 外する場合、最初に	;/除外する(N): ID 番号または ID 範囲をコンマで区切って入力します。条件を除 負符号を入力します。例 1,3,5-99,-76	
	<すべてのイベント ID>	
<u> </u>	×	
キーワード(K):	v	
ユーザー(U):	<すべてのユーザー>	
コンピューター(P):	<すべてのコンピューター>	
	消去(A)	
	OK キャンセル	

5.「フィルターされたログファイルの名前を付けて保存」を左クリックします。



 6. 手順1にて作成したフォルダー内に移動し、ファイル名を「system-event」、 ファイルの種類を「テキスト」として「保存」を左クリックします。



7 IPMI 情報取得

①.「1 情報取得前準備」の実施

2ページ目の「1 情報取得前準備」をご参照ください。

②. IPMI へのログイン

web ブラウザから IPMI にログインします。

※IPMI へのログイン方法に関しては、マシン納品時に同梱されている 「IPMI へのログイン手順書」をご参照ください。 「IPMI へのログイン手順書」が無い場合は、担当者にご連絡ください。

③. BMC 基本情報の取得

「Dashboard」内の「System」項目のスクリーンショットを撮影します。 スクリーンショットファイル名は「ipmi-bmc」として、手順①にて作成したフォルダーに 格納します。

	SUPERMICE	°							Hi I Welcome ba	ick I 👤
Ω	Dashboard									
旦	System		System	🔊 Storage 🧭	UID Control		Firmware Update		Sensor Readings	
٢	Configuration				-					
	Remote Control		System		Host					
ଝ	Maintenance		Firmware Version	09.10.08 BETA	Server	Host Name				
			Firmware Build Time	10/08/2021	Server	P Address		172.16.102.62		
			Redfish Version	1.8.0						
			BIOS Firmware Version	1.1a						
			BIOS Build Time	08/21/2021						
			CPLD Version	F1.00.D5						
			BMC MAC Address	3C:EC:EF:82:AD:1F						
			LAN 1 MAC Address	3C:EC:EF:60:99:96						
			LAN 2 MAC Address	3C:EC:EF:60:99:97						

④. Sensor Readings 情報の取得

1. 「Dashboard」内の「Sensor Readings」を左クリックします。

	SUPERMICE			Hi ! Welcome back !	2
0	Dashboard				
旦	System	System	Storage	UID Control Update Sensor Readings	
٩	Configuration				da
Ł	Remote Control	System		Host	
Z	Maintenance	Firmware Version	09.10.08 BETA	Server Host Name	
		Firmware Build Time	10/08/2021	Server IP Address 172.16.102.62	
		Redfish Version	1.8.0		
		BIOS Firmware Version	1.1a		
		BIOS Build Time	08/21/2021		
		CPLD Version	F1.00.D5		

2. 「Show Thresholds」を「ON」にした状態で、

「Sensor Readings」項目内の「Export to Excel」を左クリックします。 Excel ファイル名を「ipmi-sensor」として、手順①にて作成したフォルダーに格納します。

SUPERMICRO									i ! Welcome b
Dashboard									
□ System	+	Overview	CPU	Memory	PSU	Powe	er	Network	AOC
ନ୍ତି} Configuration	+	Sensor	Fan	GPU					
Remote Control		15 Filter							_
♥ Maintenance	+	12 1 1101							
		Sensor Readings	Export to Exce	el					٩
		Severity 🗕	Name	Reading	Туре	Low NR	Low CT	High CT	High NR
		<i>"</i>	CPU1 Temp	29	Temperature	5	5	101	101
		<i>,</i>	CPU2 Temp	24	Temperature	5	5	101	101
			In Inf. To your	10		-	-		

- ⑤. Health Event Log 情報の取得
 - 1. 「System」タブ内の「Health Event Log」を左クリックします。

SUPERMICE					Hi ! Welcome bac
Dashboard	_				
System –	System) Storage	UID Control	Upda	te Sensor Readings
Component Info			1		
Health Event Log	System		Host		
Storage Monitoring	Firmware Version	09.10.08 BETA	Server H	lost Name	
Configuration +	Firmware Build Time	10/08/2021	Server IF	P Address	172.16.102.62
Remote Control	Redfish Version	1.8.0			
Maintenance +	BIOS Firmware Version	1.1a			
	BIOS Build Time	08/21/2021			
	CPLD Version	F1.00.D5			
	BMC MAC Address	3C:EC:EF:82:AD:1F			
	LAN 1 MAC Address	3C:EC:EF:60:99:96			

Export to Excel」を左クリックし、
 Excel ファイル名を「ipmi-event」として、手順①にて作成したフォルダーに格納します。

	SUPERMICR							Hi ! Welcome
	Dashboard		-					
ſ	System			Adva	inced Settings			+
	Component Info		-					
	Health Event Log			Filte	r.			+
	Storage Monitoring		_					
	Configuration	+	Hea	Ith Ev	vent Log			
	Remote Control			Clear H	lealth Event Log	Export to Excel		٩
	Maintenance	+						
			[Severity 🔍 😐	Date/Time 🦊	Sensor Type	Description
			[2022-07-13 09:22:53	NVMe	[OEM] Device @ 0
			[2022-07-13 09:22:47	NVMe	[OEM] Device @ 0

FRU 情報の取得

1. 「System」タブ内の「Component Info」を左クリックします。

	SUPERMICR							Hi ! Welcome back ! 👤
Ω	Dashboard							
旦	System	-	System	Storage	UID Control	Eirmwai Update		Sensor Readings
	Component Info							ران ا
	Health Event Log		System		Host			C
	Storage Monitoring		Firmware Version	09.10.08 BETA	Server Ho	ost Name		
٢	Configuration	+	Firmware Build Time	10/08/2021	Server IP	Address	172.16.102.62	
	Remote Control		Redfish Version	1.8.0				
q	Maintenance	+	BIOS Firmware Version	1.1a				
			BIOS Build Time	08/21/2021				
			CPLD Version	F1.00.D5				
			BMC MAC Address	3C:EC:EF:82:AD:1F				
			LAN 1 MAC Address	3C:EC:EF:60:99:96				

Information」、「Chassis Info」、「FRU Device Info」、「Board Info」、「Product Info」項目のスクリーンショットを撮影します。
 スクリーンショットファイル名は「ipmi-fru」として、手順①にて作成したフォルダーに

格納します。

※1 画面に入りきらない場合には、分割して頂いて構いません。

SUPERMICE					Hi I Welcome back I 👤
Dashboard	Information				
💻 System –	Manufacturer			Supermicro	
Component Info	Product Part Number			SYS-220U-TNR	رب ا
Health Event Log	Serial Number			A411795X1906452	C
Storage Monitoring	Power State			On	
Onfiguration +	Host Name				
Remote Control	BMC IP Address			172.16.102.62	
Maintenance +	BMC MAC Address			3C:EC:EF:82:AD:1F	
	BMC Firmware Version			09.10.08 beta	
	BIOS Firmware Version			1.1a	
•					
	Chassis Info	FRU Device Info		Board Info	Product Info
	Type Other	Device ID	0	Language English	Language English
	Part Number CSE-219U3TS-R1K62P-T			Manufacturer Supermicro	Manufacturer Supermicro
	Serial Number C219UAK37P10127			Product Name X12DPU-6	Product Name
				Serial Number HM217S009099	Serial Number A411795X1906452
				Part Number X12DPU-6	Part Number SYS-220U-TNR
					Version
					Asset Tag

- ⑦. Fan Mode 情報の取得
 - 1. 「System」タブ内の「Component Info」を左クリックします。

SUPERI	MICR						Hi ! Welcome back ! 👤
Dashboard	d						
🛄 System		System	Storage		Firmwal Update		Sensor Readings
Compone	nt info						<u>را</u>
Health Eve	ent Log	System		Host			
Storage M	Ionitoring	Firmware Version	09.10.08 BETA	Server Ho	st Name		
දිබූ Configura	tion +	Firmware Build Time	10/08/2021	Server IP	Address	172.16.102.62	
Remote C	ontrol	Redfish Version	1.8.0				
🖏 Maintenan	nce +	BIOS Firmware Version	1.1a				
		BIOS Build Time	08/21/2021				
		CPLD Version	F1.00.D5				
		BMC MAC Address	3C:EC:EF:82:AD:1F				
		LAN 1 MAC Address	3C:EC:EF:60:99:96				

2.「Fan」を左クリックします。

	Supermicre	•	0					Hi ! Welco	ome back ! 👤
£	Dashboard								
旦	System	-	Overview	CPU	Memory	PSU	Power	Network AOC	
	Component Info		Sensor	Fan	GPU				
	Health Event Log		UID Control	CPU	Memory	PSU	Sensor	Fan	
	Storage Monitoring		0.0 00.00	(<u></u>)					
٢	Configuration	+	OFF		2		" "		(i)
N.	Remote Control			<i>,</i>	<i>,</i>	,	*	<i>,</i>	
Ľ	Maintenance	+							
			Information						
			Manufacturer			Supermicro			
			Product Part Number			SYS-220U-TNR			
			Serial Number			A411795X1906452			

 「Advanced Settings」、「Fan」項目のスクリーンショットを撮影します。
 スクリーンショットファイル名は「ipmi-fanmode」として、手順①にて作成した フォルダーに格納します。

※1 画面に入りきらない場合には、分割して頂いて構いません。

UPERMICR								Hi! Welcome
poard								
m –	Overview	CPU	Memory	P	SU	Power	Net	twork AOC
onent Info	Sensor	Fan	GPU					
n Event Log	Advanced S	Settings						_
ge Monitoring	, aranood e	Jottingo						
guration +	Fan Mode	O Full Speed Op	timal Speed OPUE2 S	Speed O H	eavyIO Speed			
te Control								
enance +								
	Fan							
	Operatin	g State Health Stat	us Name	RPM	Low NR	Low CT	High CT	High NR
	Operatin	g State Health Stati	us Name	RPM N/A	Low NR	Low CT	High CT N/A	High NR
	Operatin Ø	g State Health State	IN SAME FAN1 FAN2	RPM N/A 5600	Low NR N/A 280	Low CT N/A 420	High CT N/A 35560	High NR N/A 35700
•	Operatin Ø	g State Health State OK OK	us Name FAN1 FAN2 FAN3	RPM N/A 5600 5600	Low NR N/A 280 280	Low CT N/A 420 420	High CT N/A 35560 35560	High NR N/A 35700 35700
•	Operatin	g State Health State OK OK	Ame RAN1 FAN1 FAN2 FAN3 FAN4	RPM N/A 5600 5600 N/A	Low NR N/A 280 280 N/A	Low CT N/A 420 420 N/A	High CT N/A 35560 35560 N/A	High NR N/A 35700 35700 N/A
•	Operatin	g State Health Stati OK OK	LIS Name FAN1 FAN2 FAN3 FAN4 FAN5	RPM N/A 5600 5600 N/A N/A	Low NR N/A 280 280 N/A N/A	Low CT N/A 420 420 N/A N/A	High CT N/A 35560 35560 N/A N/A	High NR N/A 35700 35700 N/A N/A
	Operatin	g State Health State OK OK	IS Name FAN1 FAN2 FAN3 FAN4 FAN5 FAN6	RPM N/A 5600 5600 N/A N/A 5600	Low NR N/A 280 280 N/A N/A 280	Low CT N/A 420 420 N/A N/A 420	High CT N/A 35560 35560 N/A N/A N/A 35560	High NR N/A 35700 35700 N/A N/A 35700
•	Operatin Operat	g State Health State OK OK OK OK	Alson Rame FAN1 FAN2 FAN3 FAN4 FAN5 FAN6 FAN7	RPM N/A 5600 5600 N/A N/A 5600 Solo Solo Solo Solo Solo Solo Solo Solo Solo Solo	Low NR N/A 280 280 N/A N/A 280 280	Low CT N/A 420 420 N/A N/A 420 420 420	High CT N/A 35560 35560 N/A N/A 35560 35560	High NR N/A 35700 35700 N/A N/A 35700 35700
•	Operatin	g State Health State OK OK OK OK	And	RPM N/A 5600 N/A 5600 N/A 5600 N/A 5600 N/A 5600 N/A 5600 N/A	Low NR N/A 280 280 N/A N/A 280 280 280 N/A	Low CT N/A 420 420 N/A N/A 420 420 N/A	High CT N/A 35560 35560 N/A 35560 35560 N/A	High NR N/A 35700 35700 N/A 10/A 35700 35700